

Términos de Servicio

Organizadores y/o Operadores

Infoticket es una plataforma digital administrada por **Ixpo México S.A. de C.V.**

Los presentes Términos y Condiciones son aplicables a todos los **Organizadores y/o Operadores** que utilicen el sistema para llevar a cabo la operación y gestión de eventos.

Infoticket podrá solicitar, cuando lo estime necesario, la firma de un contrato formal con el fin de proteger la relación jurídica con el Organizador. Dicho contrato tendrá prelación sobre estos Términos y Condiciones en caso de conflicto.

Estos Términos y Condiciones Generales (en lo sucesivo “T y C”) regulan el uso de los servicios de operación y organización de eventos. Toda persona física o moral (en adelante “El Organizador”) que acceda y utilice la Plataforma acepta quedar sujeta a los presentes T y C, así como a las políticas y principios que rigen Infoticket, los cuales se integran al presente documento por referencia.

Es obligación de El Organizador leer detenidamente los T y C, ya que en ellos se establecen derechos y obligaciones fundamentales. El desconocimiento de su contenido no exime de responsabilidad ni limita su alcance.

El consentimiento de estos Términos se manifiesta en los siguientes casos:

- i. Al registrarse como Usuario en la Plataforma.
- ii. Al publicar un evento mediante Infoticket.

De acuerdo con el artículo 1803 del Código Civil Federal, dicho consentimiento podrá otorgarse de manera expresa o tácita:

I. Será **expreso** cuando la voluntad se manifieste verbalmente, por escrito, a través de medios electrónicos, ópticos u otra tecnología, o mediante signos inequívocos.

II. Será **tácito** cuando derive de hechos o actos que permitan presumir la aceptación. La creación de un Usuario Registrado constituye consentimiento expreso, y el uso de la Plataforma se considera consentimiento tácito.

Cualquier persona que no acepte estos T y C, de carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma y los servicios de Infoticket. La aceptación de estos términos, así como el uso del sitio, tendrán la misma validez que una firma autógrafa y podrán ser presentados como prueba ante tribunales en caso de controversia.

PRIMERA. Requisitos de Registro de Evento

Para registrar un evento en la Plataforma Digital de www.info ticket.mx, el Organizador deberá enviar los siguientes documentos:

- Cédula del RFC.
- Identificación oficial vigente (INE o pasaporte).
- Comprobante de domicilio con una antigüedad mínima de 4 meses.
- Carátula de estado de cuenta bancaria, con una antigüedad no mayor a 4 meses y coincidente con el domicilio señalado en el comprobante.
- Teléfono de contacto.
- Correo electrónico

La documentación deberá enviarse a contratos@infoticket.mx para proceder con la formalización del contrato correspondiente.

Infoticket se reserva el derecho de solicitar información adicional sobre el Organizador o el evento en cualquier momento que lo considere pertinente.

SEGUNDA. Definiciones

Para efectos de interpretación de los presentes Términos y Condiciones, los siguientes conceptos deberán entenderse de la manera que aquí se describe:

b. Características de los Eventos y Boletos: Los eventos podrán realizarse con asistencia presencial o a través de plataformas digitales, ya sea de un tercero o de Infoticket. Todo boleto deberá incluir, como mínimo, el nombre del evento, precio, cantidad disponible, número máximo por transacción y periodo de disponibilidad.

c. Requisitos de los Eventos: El Organizador deberá definir el nombre del evento, subdominio de ventas, lugar (en caso de ser presencial), fecha, descripción, tipos de boletos y formas de pago. En caso de que la información no sea clara o suficiente, Infoticket podrá requerir correcciones y suspender la venta de boletos hasta que la solicitud haya sido atendida.

d. Métodos de Pago para Compradores: El Organizador podrá habilitar opciones de pago con tarjeta de crédito, débito, PayPal o mediante la emisión de boletos físicos, según corresponda.

e. Contraprestación: Por el uso de la plataforma, el Organizador pagará a Infoticket una contraprestación determinada conforme al tipo de servicio contratado, de acuerdo con lo establecido en las disposiciones posteriores.

f. General: El Organizador acepta que Infoticket podrá actuar en su representación para recibir el importe de los boletos adquiridos, incluyendo los impuestos aplicables, y que tendrá el carácter de agente de ventas

por comisión. Infoticket recibirá la totalidad de los pagos realizados por los Compradores y entregará al Organizador el monto restante, una vez descontadas las comisiones y los impuestos correspondientes, conforme a la regulación fiscal vigente.

g. Facturación: La expedición de comprobantes fiscales a favor de los Compradores será responsabilidad del Organizador. No obstante, Infoticket facturará al Organizador los importes retenidos por concepto de comisiones e impuestos aplicables a cada método de pago. Dichas facturas serán emitidas el último día de cada mes en que el evento permanezca a la venta. La factura final por comisiones será emitida dentro de los cinco días hábiles posteriores al cierre definitivo del evento.

h. Limitaciones del Servicio: El alcance de Infoticket se limita a proporcionar la infraestructura digital para la publicación y venta de boletos en las modalidades que permita la plataforma. Infoticket no presta servicios de promoción, mercadotecnia, organización, publicidad u otros distintos a los expresamente señalados en estos Términos y Condiciones. Cualquier servicio adicional deberá contratarse de manera independiente. Infoticket no es una institución bancaria o financiera, por lo que ninguno de los servicios ofrecidos podrá interpretarse como tal. Todas las operaciones realizadas mediante la plataforma se entenderán efectuadas en México y exclusivamente en moneda nacional (MXN).

j. Compradores: Usuarios que adquieren boletos a través de la Plataforma. Infoticket podrá asignarles un Usuario Registrado, el cual se activará a discreción de la plataforma. No obstante, la sola compra, adquisición o reserva de un boleto será suficiente para que el usuario sea considerado como Comprador.

k. Contracargos: Procedimiento establecido por el Banco de México que permite resolver disputas sobre cargos efectuados a tarjetas de crédito o débito, brindando protección al titular frente a cargos no reconocidos.

l. Plataforma Digital: Sistema tecnológico para la compraventa de boletos, alojado en <https://www.infoticket.mx>.

m. Usuarios: Toda persona que navegue y/o haga uso de la Plataforma Digital, sea en calidad de Organizador, Comprador o visitante.

n. Usuario Registrado: Organizadores o Compradores que han creado una cuenta mediante nombre de usuario y contraseña para acceder a la Plataforma.

o. Servicio: Conjunto de herramientas digitales que permiten a los Organizadores administrar directamente su boletaje, establecer precios, facilitar a los Compradores la adquisición de boletos, conservarlos de manera digital, agilizar registros de asistencia y difundir eventos, todo ello a través de la Plataforma Digital.

TERCERA. Personalidad, Domicilio, Descripción y Ámbito del Servicio

- (i) **Ixpo México S.A. de C.V.** es una Sociedad Anónima de Capital Variable.
- (ii) Su domicilio se encuentra en Aldebarán 41, Oficina 203, C.P. 04810, Ciudad de México.
- (iii) Es la responsable de operar los servicios que se prestan mediante la Plataforma Digital Infoticket.
- (iv) La plataforma hospeda un sistema que facilita la publicación de eventos y la venta de boletos.

Infoticket actúa como **agente comercial**, limitado estrictamente al servicio contratado por el Organizador. No se entenderá bajo ningún supuesto que presta servicios de comisión mercantil.

En consecuencia, Infoticket no actúa en nombre ni por cuenta del Organizador. Por ello, cuando un Comprador adquiera boletos para un evento, el contrato se celebra directamente entre el Comprador y el Organizador, sin que exista relación contractual alguna entre Infoticket y el Comprador respecto al evento adquirido.

CUARTA. Elegibilidad

El uso de los servicios de Infoticket está limitado exclusivamente a personas con capacidad legal para contratar, es decir, mayores de **18 años**. Queda prohibido el acceso a menores de edad, a personas que no cuenten con dicha capacidad, así como a usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados de manera definitiva por la plataforma.

Cuando el registro se realice a nombre de una **persona moral**, quien lleve a cabo el proceso declara tener facultades suficientes para obligar legalmente a la empresa en los términos del presente Acuerdo.

El Organizador será responsable de toda la actividad y del contenido que cargue, genere o administre en su cuenta, incluyendo fotografías, imágenes, videos, gráficos, textos, audios, código, información o cualquier otro tipo de dato almacenado, transmitido o publicado mediante la plataforma.

El incumplimiento de cualquiera de estos Términos y Condiciones podrá dar lugar a la suspensión inmediata de los servicios contratados.

QUINTA. Territorio

Todos los servicios brindados por Infoticket se entenderán como **prestados en territorio mexicano**, independientemente del lugar donde se originen o desde el cual sean solicitados.

SEXTA. General

a. Los presentes Términos y Condiciones son aplicables a todos los **Usuarios Registrados en calidad de Organizadores**, quienes aceptan expresamente las políticas de privacidad, seguridad y demás disposiciones establecidas por Infoticket.

SÉPTIMA. Aceptación de los Términos y Condiciones

- a. El Organizador acepta de manera expresa los presentes Términos y Condiciones.
- b. El consentimiento se manifiesta al momento de generar un **Usuario Registrado**, independientemente de que sea en calidad de Organizador.
- c. Los usuarios reconocen la validez y formalidad jurídica de este documento, aun cuando se presente en formato digital.
- d. Los presentes Términos y Condiciones tienen carácter temporal. A los 21 días de activación del evento, Infoticket podrá optar por mantener la prestación del servicio bajo estos Términos o bien solicitar la firma de un Anexo contractual al Organizador. En caso de existir contradicciones entre ambos documentos, prevalecerá lo dispuesto en el Anexo.
- e. Si el Organizador se negara a firmar dicho Anexo, Infoticket podrá cancelar el evento sin que ello genere responsabilidad alguna para la plataforma.
- f. Para efectos del punto anterior:
 - Infoticket pondrá a disposición del Organizador un documento descargable o enviará el mismo vía correo electrónico para su firma.
 - El Organizador deberá remitirlo firmado a la dirección señalada en la cláusula SEGUNDA de estos Términos y Condiciones, o bien al correo **contratos@infoticket.mx**.
 - Hasta en tanto no se formalice dicho documento, Infoticket se reserva el derecho de suspender la venta de boletos y la entrega de reembolsos al Organizador.

OCTAVA. Términos y Condiciones de Uso

- a. El Organizador recibe una licencia limitada para utilizar la Plataforma Digital, con el único fin de navegar en sus páginas, consultar información, revisar publicidad y, en su caso, generar eventos de conformidad con la descripción del servicio contratado.
- b. El uso de la Plataforma no confiere al Organizador ningún derecho de propiedad sobre ésta ni sobre sus elementos o contenidos, ni tampoco derechos de explotación actuales o futuros.
- c. Todos los contenidos de la Plataforma son propiedad exclusiva de Infoticket o de terceros con los que colabore. El acceso o uso del sistema no otorga derecho alguno sobre dichos contenidos.
- d. Los contenidos y/o la Plataforma no podrán ser copiados, reproducidos, republicados, enviados, transmitidos, transcritos, traducidos, almacenados, modificados, descargados ni distribuidos en ningún medio, presente o futuro. El incumplimiento de esta disposición dará lugar al pago de una **pena convencional de \$500,000.00 (QUINIENTOS MIL PESOS 00/100 M.N.)** en favor de Infoticket.
- e. El Organizador se obliga a no realizar ingeniería inversa, descompilación, desensamblaje, traducción o modificación alguna de la Plataforma, ya que la misma se encuentra protegida por la legislación y tratados en materia de propiedad industrial e intelectual. El incumplimiento de esta disposición dará lugar a la misma **pena convencional de \$600,000.00 (SEISCIENTOS MIL PESOS 00/100 M.N.)**.

f. Queda prohibido al Organizador utilizar robots, arañas, dispositivos automáticos, procesos manuales o cualquier tipo de programación especial para monitorear o copiar la Plataforma o sus contenidos. El incumplimiento generará la obligación de pagar a Infoticket una **pena convencional de \$600,000.00 (SEISCIENTOS MIL PESOS 00/100 M.N.)**.

g. El Organizador se abstendrá de emplear cualquier aparato, software o rutina que interfiera o entorpezca el funcionamiento adecuado de la Plataforma. El incumplimiento dará lugar igualmente a una **pena convencional de \$600,000.00 (SEISCIENTOS MIL PESOS 00/100 M.N.)**.

h. Cualquier uso no autorizado de la Plataforma que no se encuentre previsto en estos Términos y Condiciones implicará el pago de una **pena convencional de \$400,000.00 (CUATROCIENTOS MIL PESOS 00/100 M.N.)** a favor de Infoticket.

i. Infoticket se reserva el derecho de realizar las acciones legales correspondientes para verificar y exigir el cumplimiento de estos Términos y Condiciones.

j. Los contenidos y consejos publicados en la Plataforma tienen carácter meramente orientativo, por lo que Infoticket no garantiza su exactitud o eficacia, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual frente al Organizador.

k. El Organizador reconoce que al subir contenido a la Plataforma está ofreciendo un servicio al público en general. En consecuencia, al momento en que un Comprador adquiere un boleto, la relación contractual se establece directamente entre dicho Comprador y el Organizador, siendo Infoticket únicamente un intermediario en calidad de agente.

NOVENA. Modelo de Trabajo y Métodos de Pago

a. Por cada evento generado, o conforme lo estipulado en el contrato formal que, en su caso, se celebre con Infoticket, el Organizador deberá elegir el modelo de trabajo correspondiente a la naturaleza del evento y aceptar las comisiones aplicables.

i. Entretenimiento: Se incluyen, de manera enunciativa más no limitativa, conciertos, festivales, espectáculos deportivos, combates, obras teatrales, ferias, exhibiciones culturales, eventos gastronómicos, exposiciones de cerveza, presentaciones de comedia o stand up, meet and greet y actividades similares. En estos casos, la comisión de Infoticket será del **10%** sobre el precio del boleto,

ii. Reuniones, exposiciones, congresos y convenciones: Incluye exposiciones con venta de productos o consumo, congresos académicos o profesionales, conferencias, talleres, cursos, graduaciones, eventos familiares o religiosos. En estos casos, la comisión de Infoticket será del **10%** sobre el precio del boleto.

iii. Eventos deportivos (competitivos): Incluye inscripciones a competencias deportivas tales como carreras pedestres, ciclismo, triatlones, trail, pruebas de resistencia u otras similares. En estos casos, la comisión de Infoticket será del **8%** sobre el precio del boleto.

DÉCIMO. Pagos

a. Todas las operaciones de pago relacionadas con la adquisición de boletos deberán realizarse por los Compradores a través de cualquiera de los métodos habilitados para cada evento.

b. Los pagos efectuados serán depositados en la cuenta concentradora de Infoticket. La plataforma retendrá únicamente la comisión acordada en cláusulas anteriores y entregará al Organizador, de manera semanal, el saldo remanente de la venta de boletos. El depósito se realizará en un plazo no menor a cinco (5) días hábiles ni mayor a diez (10) días hábiles, siempre que el Organizador haya proporcionado previamente los datos de su cuenta bancaria.

Infoticket se reserva el derecho de retener hasta un **15% de las ventas realizadas con tarjeta de crédito o débito** con el fin de cubrir eventuales contracargos. Dicha retención no se mantendrá por más de noventa (90) días naturales a partir de la fecha en que fue aplicada. Los plazos de reportes y depósitos podrán variar si Infoticket lo considera necesario.

En caso de detectarse alteraciones en los reportes proporcionados por Infoticket, o en la información que solicite al Organizador, éste deberá cubrir una **pena convencional de \$200,000.00 (DOSCIENTOS MIL PESOS 00/100 M.N.)**, además de que Infoticket podrá cancelar su cuenta y negar futuros servicios.

Asimismo, Infoticket podrá retener los pagos de las últimas cinco (5) semanas con el propósito de realizar compensaciones cuando los boletos vendidos hayan sido abonados directamente a la cuenta del Organizador. Para ello, el Organizador deberá entregar un estado de cuenta final que refleje las operaciones a compensar.

DÉCIMO PRIMERO. Obligaciones del Organizador y/o Operador

a. El Organizador reconoce que la aceptación de estos Términos y Condiciones genera obligaciones jurídicas a su cargo frente a Infoticket.

b. Declara que toda la información proporcionada es verídica y que no existe impedimento legal para contratar.

c. Se obliga a registrar sus datos de manera veraz y a mantenerlos actualizados en todo momento.

d. Infoticket podrá suspender o cancelar la cuenta del Organizador si detecta que la información proporcionada es falsa, inexacta, incompleta o desactualizada, además de ejercer las acciones legales correspondientes.

e. Queda prohibida la reventa de cualquier servicio de Infoticket, así como la venta o cesión del nombre de usuario o subdominio asignado.

f. El Organizador deberá incluir la identificación de Infoticket como el sitio oficial para la venta de boletos, tanto en medios digitales como físicos de difusión de su evento, salvo que se acuerde lo contrario.

g. Infoticket podrá suspender el servicio en caso de que el Organizador omita o se niegue a utilizar la marca de Infoticket en su publicidad.

- h. El Organizador se obliga a otorgar a Infoticket un mínimo de **10 boletos de cortesía**, los cuales podrán ser utilizados con fines comerciales, internos o de generación de contenido.
 - i. El Organizador es responsable de la seguridad de los asistentes y de validar la identidad de los participantes de sus eventos. En caso de requerirlo, podrá solicitar apoyo a Infoticket para implementar procesos de validación dentro de la plataforma.
 - j. El Organizador deberá entregar a Infoticket cualquier información relacionada con el evento en un plazo no mayor a tres (3) días naturales desde que le sea solicitada.
 - k. El Organizador será el único responsable de la autorización, distribución o asignación de códigos de promoción, cortesías, cupones u otros beneficios equivalentes.
-

DÉCIMO SEGUNDO. Deslinde de responsabilidad

- a. Infoticket no es responsable por cancelaciones de eventos ni por la falta de Compradores. La verificación del estatus de los eventos corresponde al Organizador y a los asistentes.
- b. En caso de cancelación o reprogramación, el Organizador deberá cumplir con la política de cancelación enviada por correo electrónico y notificar a los asistentes de manera oportuna.
- c. Infoticket no se hace responsable por costos, daños o perjuicios derivados de la cancelación o postergación de eventos. Toda responsabilidad recae en el Organizador y, en su caso, en el recinto donde se llevaría a cabo el evento.
- d. La relación contractual respecto de los eventos es entre el Comprador y el Organizador. Infoticket actúa únicamente como agente, por lo que no responderá por pérdidas o daños que sufran los asistentes.
- e. En caso de cancelación, el Organizador deberá notificar a Infoticket en un plazo máximo de tres (3) días. El Organizador será responsable de devolver los fondos a Infoticket, quien a su vez efectuará los reembolsos a los Compradores. Infoticket no reembolsará las comisiones generadas por la venta de boletos.
- f. El Organizador deberá reintegrar los montos de las ventas en un plazo no mayor a treinta (30) días naturales, a fin de que Infoticket pueda realizar los reembolsos correspondientes a los asistentes.
- g. Infoticket no será responsable en caso de que el Organizador carezca de liquidez para efectuar dichos reembolsos, y podrá emprender acciones legales en su contra.
- h. El Organizador autoriza a Infoticket para compartir sus datos con asistentes y autoridades competentes en caso de reclamaciones o conflictos.
- i. El Organizador se obliga a mantener en paz y a salvo a Infoticket frente a cualquier procedimiento legal o administrativo que pudiera surgir, así como a indemnizarla en caso de daños.
- j. Infoticket no será responsable de daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales derivados del uso o imposibilidad de uso de los servicios, incluyendo lucro cesante, pérdida de datos o afectaciones intangibles.

k. Infoticket no garantiza que los servicios funcionen de manera ininterrumpida, segura o libre de errores, ni que los resultados obtenidos sean precisos o confiables.

l. Infoticket se limita a proveer un espacio virtual que facilita el contacto entre Organizadores y Compradores. No es propietaria ni organizadora de los eventos y no interviene en las condiciones pactadas entre Usuarios. En consecuencia, no será responsable de la existencia, calidad, legitimidad o condiciones de los eventos, ni de la capacidad legal de los usuarios que participan en las operaciones.

m. En caso de conflictos entre Usuarios, éstos eximen de toda responsabilidad a Infoticket y a sus directivos, empleados y representantes. Los Usuarios cuentan con un plazo de **60 días** a partir de la compra para iniciar reclamaciones a través de Infoticket. Transcurrido este periodo, no se admitirán reclamos por esta vía.

DÉCIMO TERCERO. Contracargos

Un **Contracargo** se genera cuando el titular de una tarjeta de crédito o débito contacta directamente a su banco para reportar un cargo no reconocido, de conformidad con el **artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros**. En ese momento, el banco emisor genera una solicitud de contracargo contra la transacción correspondiente.

El Organizador reconoce y acepta que, al recibirse una solicitud de contracargo, Infoticket procederá de la siguiente manera:

a. Antes del evento, toda transacción con estatus de contracargo será cancelada de la cuenta del evento. Ni Infoticket ni el Organizador asumirán responsabilidad sobre dicha solicitud.

b. Infoticket no será responsable por contracargos, quedando sujetas estas operaciones a las reglas emitidas por las instituciones financieras.

c. Infoticket tendrá la facultad de validar cualquier compra realizada a través de la Plataforma.

d. Si al término del evento la cuenta del Organizador presenta saldo positivo, Infoticket podrá retener un porcentaje de seguridad, el cual será entregado en un plazo no mayor a **60 días naturales**, descontando los contracargos que hayan sido notificados durante dicho periodo por las instituciones bancarias.

13.1 Responsabilidad en Contracargos

El Organizador reconoce que Infoticket podrá retener, total o parcialmente, los montos disponibles en la cuenta concentradora correspondientes al boletaje vendido, para cubrir el importe de cualquier contracargo notificado.

13.2 Prevención de Contracargos

Infoticket cuenta con sistemas antifraude para transacciones realizadas con tarjetas de crédito o débito y podrá cancelar unilateralmente aquellas operaciones que presenten inconsistencias o disputas previas al evento. Sin embargo, Infoticket no garantiza la ausencia de fraudes, por lo que es posible que se generen contracargos.

En caso de que el **10% o más** de las compras de un evento se realicen con tarjetas reportadas como robadas, extraviadas o que resulten en contracargos, Infoticket podrá suspender o cancelar el evento en la Plataforma, sin responsabilidad alguna.

Infoticket también podrá cerrar anticipadamente la venta de boletos con tarjeta, con hasta **tres (3) días** de anticipación al evento, si así lo considera necesario.

13.3 Veracidad

Infoticket no controla la existencia ni la procedencia de los contracargos, ya que éstos son emitidos únicamente por las instituciones bancarias. En caso necesario, Infoticket proporcionará al Organizador la documentación que reciba de los intermediarios financieros respecto a cada contracargo notificado.

13.4 Retenciones por Seguridad

En caso de generarse un contracargo, el Organizador acepta que Infoticket deduzca de los fondos disponibles el monto necesario para cubrirlo.

13.5 Resolución

Infoticket no tiene autoridad para decidir sobre contracargos y se encuentra obligada a acatar la resolución emitida por la institución financiera correspondiente. Por lo tanto, Infoticket no será responsable de las pérdidas económicas que el Organizador pueda sufrir a consecuencia de dichos contracargos.

DÉCIMO CUARTO. Impuestos

Todos los impuestos derivados del uso de la Plataforma serán cubiertos por la parte que genere el hecho imponible.

Infoticket actúa exclusivamente como **intermediario** entre el Organizador y el Comprador. Por lo tanto, en la gestión de los fondos recibidos por la compra de boletos, Infoticket únicamente retendrá el monto correspondiente a sus comisiones, quedando el Organizador como único responsable del pago de los impuestos relacionados con la cantidad que le sea entregada.

Obligaciones del Organizador

El Organizador deberá contar con la capacidad legal para vender los boletos y cumplir con las obligaciones regulatorias aplicables, incluyendo registros, permisos o autorizaciones requeridas para la realización de sus eventos.

Infoticket no participa en la relación contractual entre Organizador y Comprador más allá de su papel de intermediario, por lo que el Organizador será responsable del cumplimiento de todas las obligaciones fiscales y regulatorias derivadas de sus ventas, sin que pueda imputarse a Infoticket incumplimiento alguno en este sentido.

Infoticket únicamente pone a disposición de los Usuarios un espacio digital para la comercialización de boletos, sin intervenir en la negociación ni en la ejecución del contrato entre las partes. En consecuencia, Infoticket no garantiza ni asume responsabilidad alguna por el cumplimiento de las obligaciones fiscales o contractuales que correspondan al Organizador.

Las condiciones relativas a obligaciones, entregas, garantías o devoluciones serán establecidas exclusivamente entre el Organizador y el Comprador. Infoticket queda deslindado de cualquier responsabilidad respecto de dichas operaciones.

DÉCIMO QUINTO. Cuenta, Contraseñas y Seguridad

Al registrarse para obtener una cuenta en **Infoticket** o al utilizar cualquiera de los servicios que ésta ofrece, el Usuario acepta de manera expresa los presentes **Términos y Condiciones**. Estas disposiciones se aplican a todos los productos y servicios disponibles en la Plataforma. Cualquier funcionalidad o herramienta nueva que se incorpore quedará igualmente sujeta a lo aquí establecido.

Infoticket podrá actualizar y modificar los Términos y Condiciones mediante su publicación en el sitio web www.infoticket.mx. Se recomienda al Usuario revisar periódicamente el contenido para conocer posibles cambios. En caso de no aceptar dichas modificaciones, deberá abstenerse de continuar usando los servicios.

Antes de registrarse o de hacer uso de los servicios, el Usuario deberá leer e aceptar íntegramente los presentes Términos y Condiciones, incluyendo la **Política de Privacidad**, la **Política de Uso Aceptable** y demás documentos incorporados por referencia.

El acceso o uso de la Plataforma implica la aceptación plena, libre, informada y vinculante de estas disposiciones. Quien no esté de acuerdo con ellas deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios.

a. Para registrarse como Usuario, éste deberá proporcionar información veraz y completa, que incluirá: nombre completo, número telefónico, dirección, correo electrónico y, en caso de ser organizador, un estado de cuenta bancario. Estos datos deberán coincidir con los previamente declarados.

I. Infoticket enviará un correo de verificación a la dirección electrónica proporcionada. El Usuario deberá seguir las instrucciones contenidas en dicho mensaje.

II. Toda comunicación oficial de Infoticket se realizará al correo electrónico registrado, liberando la empresa de cualquier responsabilidad por el mal uso, falta de acceso o descuido del Usuario respecto a dicha cuenta de correo.

b. Infoticket asignará un nombre de Usuario al momento del registro. La contraseña será definida directamente por el Usuario.

c. El nombre de Usuario y la contraseña son credenciales de identificación dentro del sistema y permiten autenticar al Usuario.

d. Para efectos de estos Términos y Condiciones, el uso del nombre de Usuario y contraseña se considerará equivalente a una firma autógrafa, con la misma validez jurídica.

e. El Usuario será responsable de toda operación realizada en la Plataforma mediante su nombre y contraseña, aun si el acceso lo ejecutó un tercero autorizado por él.

f. El Usuario tiene la obligación de custodiar sus credenciales. En caso de detectar o sospechar un uso indebido, robo o vulneración de seguridad, deberá notificarlo inmediatamente a Infoticket.

g. Infoticket podrá, cuando lo estime pertinente, implementar esquemas adicionales de seguridad para el acceso a eventos, de conformidad con los contratos que celebre con los Organizadores.

DÉCIMO SEXTO. Datos Personales

La información personal proporcionada por los Usuarios será tratada conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y su Reglamento. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario consiente expresamente el **Aviso de Privacidad** disponible en: <https://www.infoexpo.com.mx/home/privacy-policy/>

Infoticket garantiza la confidencialidad de los datos y aplica medidas administrativas, técnicas y físicas para prevenir su pérdida, alteración, destrucción, uso indebido o acceso no autorizado. Únicamente el personal autorizado tendrá acceso a los mismos.

DÉCIMO SÉPTIMO. Subdominios Asignados por Infoticket

- a. Infoticket asignará al Organizador un subdominio específico para cada evento registrado, siempre acompañado de la extensión **infoticket.com.mx**.
- b. El Organizador es el único responsable del contenido publicado en su subdominio y deslinda a Infoticket de cualquier responsabilidad derivada de faltas legales. Infoticket podrá solicitar modificaciones o realizar ajustes de manera discrecional y sin previo aviso si el contenido contraviene estos Términos y Condiciones.
- c. El espacio digital asignado seguirá siendo propiedad de Infoticket y no podrá ser vendido, transferido o cedido a terceros. No obstante, cualquier marca, nombre comercial o signo distintivo del Organizador utilizado en el subdominio seguirá siendo de su propiedad.
- d. Infoticket exige que todo contenido alojado en la Plataforma respete la legislación vigente y el código de conducta de la empresa. El Organizador será responsable de garantizar que los textos, imágenes, música, videos, software o cualquier material publicado no infrinja derechos de terceros ni vulnere valores sociales.

Se prohíbe expresamente utilizar la Plataforma para:

- i. Difusión de prácticas discriminatorias por raza, religión, género o preferencias.
 - ii. Contenidos que atenten contra la integridad de menores de edad.
 - iii. Actividades ilícitas o contrarias a la ley.
 - iv. Engañar a los compradores mediante falsificación de datos, imágenes o información.
 - v. Rifas, servicios de agencia de viajes o actividades recaudatorias ajenas a eventos legítimos.
-

DÉCIMO OCTAVO. Código de Conducta

El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma exclusivamente para los fines autorizados y conforme a la ley. Acepta la plena responsabilidad por sus actividades y los riesgos asociados.

Se consideran conductas prohibidas:

- i. Acoso, envío de spam, amenazas, lenguaje ofensivo, discriminación o cualquier tipo de violencia.
- ii. Difusión de información falsa o suplantación de identidad.
- iii. Incitación a actos de violencia, delitos o conductas ilícitas.
- iv. Publicación de material protegido por propiedad intelectual sin autorización de sus titulares.
- v. Publicación de datos personales en espacios no autorizados.
- vi. Introducción de virus, malware o programas diseñados para dañar la Plataforma o interferir en su

funcionamiento.

vii. Alteración del código, ingeniería inversa, descompilación o cualquier intento de vulnerar la seguridad del sistema.

viii. Uso de software o rutinas que interfieran con la operación adecuada de la Plataforma.

ix. Publicaciones con fines comerciales ajenos a los servicios ofrecidos por Infoticket.

x. Cualquier conducta que ponga en riesgo la seguridad, integridad o derechos de terceros, la cual podrá ser reportada por Infoticket ante las autoridades competentes.

DÉCIMO NOVENO. Derechos de Autor y Propiedad Intelectual

Todo el contenido disponible en la Plataforma es propiedad de Infoticket y está protegido por la legislación en materia de **Derechos de Autor y Propiedad Industrial**, así como por tratados internacionales aplicables.

Queda prohibida su reproducción, almacenamiento, traducción, distribución o uso sin la autorización expresa de Infoticket, salvo los materiales que la propia empresa ponga a disposición del Usuario para fines específicos.

Infoticket se reserva el derecho de suspender el acceso a cualquier Usuario que infrinja derechos de autor o propiedad intelectual, sin reembolso alguno de pagos realizados.

El contenido de los subdominios será responsabilidad exclusiva del Organizador, sin que ello transfiera a Infoticket la titularidad de los mismos.

VIGÉSIMO. Usos Internacionales

Todo uso de la Plataforma se entenderá como realizado dentro del territorio de los **Estados Unidos Mexicanos**, independientemente de la ubicación física desde la que se acceda. El acceso internacional será permitido, pero sujeto siempre a la legislación mexicana.

VIGÉSIMO PRIMERO. Modificación y Suspensión del Servicio

a. Infoticket podrá, en cualquier momento y sin previo aviso, realizar cambios en los contenidos, imágenes, información, configuración o cualquier otro aspecto vinculado de manera directa o indirecta con la Plataforma Digital.

b. Infoticket tendrá la facultad de suspender de inmediato el servicio a Organizadores y/o Operadores que incumplan con los presentes Términos y Condiciones.

c. Infoticket podrá suspender temporalmente el servicio sin previo aviso para efectuar labores de mantenimiento o mejoras en la Plataforma Digital.

d. Infoticket podrá, sin necesidad de notificación previa, actualizar o modificar los Términos y Condiciones del servicio.

e. Infoticket se reserva el derecho de cancelar eventos publicados en la Plataforma o negar la prestación del servicio a Usuarios que hubieran incurrido en incumplimientos a lo aquí estipulado.

VIGÉSIMO SEGUNDO. Responsabilidad Limitada y Exclusión de Garantías

Los Usuarios y Organizadores aceptan mantener indemne a Infoticket, así como a sus empleados, representantes, directivos y agentes, frente a cualquier reclamación, pérdida, gasto o impuesto que resulte del incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

La responsabilidad máxima de Infoticket se limita al monto de las comisiones percibidas por concepto del servicio.

La cancelación de eventos será responsabilidad exclusiva del Organizador. Éste deberá devolver los montos recibidos a Infoticket para que se efectúen los reembolsos a los Compradores.

Infoticket no otorga garantía alguna sobre la calidad, exactitud, veracidad, licitud, actualidad o utilidad de los contenidos de la Plataforma Digital. El acceso y uso de la misma se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario.

Infoticket no responderá, en ningún caso, por daños directos, indirectos, consecuenciales o por lucro cesante derivados del uso de la Plataforma.

La Plataforma puede incluir enlaces internos o externos bajo control de terceros; en ambos casos, Infoticket no asume responsabilidad alguna sobre dichos contenidos.

a) **Del Servicio Ofrecido.** Los acuerdos celebrados entre Compradores, Organizadores y Usuarios se entienden como compromisos independientes, celebrados bajo su propia responsabilidad y capacidad legal. Infoticket actúa únicamente como intermediario tecnológico y no será responsable por el desarrollo o cumplimiento de dichos acuerdos.

b) **Seguridad y Privacidad.** Infoticket emplea medidas razonables de seguridad para proteger sus sistemas y datos; sin embargo, por la naturaleza de Internet, no garantiza la total inviolabilidad de la Plataforma ni la privacidad absoluta de la información. Asimismo, el sitio utiliza “cookies de sesión” y herramientas estadísticas con fines de interacción y análisis de uso.

c) **Interrupciones o Suspensión.** Infoticket no garantiza la continuidad ininterrumpida del servicio, el cual podrá verse afectado por labores de mantenimiento, fallos técnicos, ataques informáticos o la presencia de virus. La empresa podrá suspender en cualquier momento, y sin previo aviso, la prestación del servicio de manera temporal o definitiva, sin que ello genere responsabilidad alguna.

VIGÉSIMO TERCERO. Causales de Rescisión, Terminación y Penas

a. Por parte del Organizador y/o Operador:

- i. No realizar los reembolsos derivados de la cancelación de un evento.
- ii. Proporcionar información falsa a Infoticket.
- iii. Dar a la Plataforma un uso distinto al contratado.
- iv. Incumplir cualquiera de las cláusulas de estos Términos y Condiciones.

b. Por parte de Infoticket:

- i. Falta de pericia en la ejecución de los servicios acordados.
- ii. Fallas en la operación de la Plataforma que no sean resueltas en un plazo superior a tres días, siempre que el Organizador haya notificado oportunamente la incidencia. Infoticket contará con un periodo adicional de hasta diez días para concluir la reparación.
- iii. No entregar al Organizador los montos de boletaje vendidos, una vez deducidas las comisiones, en los plazos pactados.

c. No se considerará incumplimiento:

- i. Cualquier falla no reportada oportunamente por el Organizador.

En caso de rescisión, la parte afectada deberá notificar a la contraparte para que subsane el incumplimiento en un plazo de diez días. Si transcurrido ese tiempo no se corrigen las omisiones, el servicio podrá darse por terminado.

Adicionalmente, si un evento con aforo mayor a 100 personas es cancelado con menos de 30 días de anticipación respecto a la fecha programada, el Organizador deberá pagar a Infoticket una pena convencional de **\$30,000.00 (Treinta mil pesos 00/100 M.N.)**.

VIGÉSIMO CUARTO. Vigencia

Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigor a los 21 días posteriores a la creación del evento, plazo durante el cual Infoticket evaluará su alcance y, en su caso, podrá solicitar la firma de un contrato adicional entre las partes.

Salvo disposición en contrario, los Términos y Condiciones permanecerán vigentes por tiempo indefinido y podrán ser modificados unilateralmente por Infoticket en los términos aquí previstos. Su terminación anticipada solo procederá por mutuo acuerdo entre las partes, siempre que se cubran los adeudos pendientes.

VIGÉSIMO QUINTO. Notificaciones

Cualquier aviso relacionado con estos Términos y Condiciones deberá publicarse en la Plataforma Digital. Asimismo, toda comunicación dirigida a Infoticket deberá enviarse al correo electrónico hola@infoticket.com.

Infoticket podrá notificar a los Organizadores, Compradores o Usuarios a través de la dirección de correo electrónico registrada al momento de la compra o del alta como Usuario.

VIGÉSIMO SEXTO. Modificación y Renuncias

Infoticket podrá modificar los presentes Términos y Condiciones de forma unilateral y sin necesidad de aviso previo.

VIGÉSIMO SÉPTIMO. Cesión

Estos Términos y Condiciones son obligatorios para Infoticket, Organizadores, Usuarios Registrados y Compradores. Ninguna de las partes podrá ceder, total o parcialmente, los derechos u obligaciones aquí derivados sin consentimiento expreso de la otra parte.

VIGÉSIMO OCTAVO. Leyes Aplicables y Jurisdicción

La Plataforma Digital y los servicios de Infoticket se regirán por la legislación mexicana, en particular por lo dispuesto en el **Código Civil Federal**.

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los **tribunales competentes de la Ciudad de México**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

En caso de necesitar orientación adicional, el Usuario podrá acudir a las siguientes instancias:

- **PROFECO:** www.gob.mx/profeco
- **CONDUSEF:** www.gob.mx/condusef

Infoexpo Septiembre 2025.